

Un compromiso con la capacidad humana

Los principios que deben gobernar a Urdima mientras construye condiciones para que capacidades extraordinarias emerjan.

VERSIÓN 1.0 | AGOSTO 2026 | RAÚL TELLO

Por qué existe Urdima

Urdima nace de una convicción: la capacidad humana está distribuida con mucha mayor amplitud que las oportunidades para desarrollarla y convertirla en valor. Personas, equipos y organizaciones poseen conocimientos, criterio, creatividad y voluntad que permanecen invisibles, subdesarrollados o desconectados de las condiciones donde podrían producir resultados extraordinarios.

Esa pérdida no surge solamente de una carencia individual. También proviene de información insuficiente, sistemas que confunden credenciales con capacidad, estructuras que bloquean la iniciativa, redes cerradas, acceso desigual y oportunidades que nunca llegan a encontrarse con el talento adecuado. Urdima existe para trabajar sobre ese entramado.

Nuestra tesis

La capacidad produce valor cuando puede identificarse, desarrollarse, demostrarse y conectarse con condiciones adecuadas. Por ello, Urdima no se limita a formar personas ni a asesorar organizaciones. Diseña mecanismos que articulan capacidad, evidencia, estructuras, acceso y oportunidad.

Nuestro trabajo puede comenzar en una persona, un equipo, una organización o un ecosistema. La unidad cambia; la lógica permanece: comprender la restricción, fortalecer la capacidad necesaria, generar evidencia verificable, modificar las condiciones que la limitan, conectarla con oportunidades y transferir el conocimiento hasta que la intervención externa deje de ser necesaria.

Andamiaje y garantía

Distinguimos dos funciones institucionales. El andamiaje existe para construir capacidad. Debe incorporar desde su diseño una condición de retiro: indicadores que demuestren autonomía, transferencia de conocimiento, responsables internos y una salida visible. Una intervención que vuelve indispensable al proveedor ha incumplido su propósito.

La garantía cumple una función diferente. Permanece cuando protege de manera continua la integridad del sistema: resguarda derechos, datos, estándares, evidencia, seguridad o rendición de cuentas. Retirar una garantía necesaria en nombre de la autonomía también sería irresponsable. La obligación consiste en saber qué debe retirarse y qué debe permanecer.

Nuestros principios

Libertad y agencia. Las personas deben conservar control significativo sobre sus decisiones, su trayectoria y la evidencia que describe sus capacidades.

Responsabilidad. Toda libertad relevante exige asumir consecuencias, cumplir compromisos y responder por el impacto de las decisiones.

Excelencia situada. Exigimos el mejor uso posible de los recursos, conocimientos y condiciones disponibles, sin convertir la desventaja de origen en una condena ni la exigencia en simulación.

Evidencia antes que promesas. Preferimos resultados observables, trazabilidad y aprendizaje documentado sobre afirmaciones difíciles de verificar.

Autonomía como resultado. Diseñamos para que personas y organizaciones puedan continuar sin dependencia innecesaria de Urdima.

Integridad y respeto. Ningún objetivo comercial justifica manipular, ocultar información relevante o reducir a una persona a un dato, una etiqueta o una función productiva.

Compromisos públicos

Urdima explicará con claridad qué problema intenta resolver, qué supuestos sostienen cada intervención y qué evidencia permitirá juzgar sus resultados. Diferenciaremos hechos, hipótesis y aspiraciones. No presentaremos como tecnología terminada aquello que todavía sea una dirección de investigación.

Diseñaremos cada intervención con mecanismos de aprendizaje, transferencia y retiro. Protegeremos la confidencialidad y utilizaremos la información con propósito, proporcionalidad y gobernanza. Buscaremos validación distribuida cuando una decisión importante no deba depender exclusivamente de nuestro propio juicio.

Revisaremos los efectos de nuestras soluciones, incluidos los no previstos. Cuando la evidencia contradiga una decisión, corregiremos. Cuando una práctica deje de servir al propósito institucional, la cambiaremos. Cuando Urdima falle, documentaremos lo aprendido y responderemos por la reparación que corresponda.

Tecnología al servicio de la capacidad

La tecnología amplía nuestra posibilidad de identificar señales, personalizar procesos, coordinar recursos y conectar talento con demanda. Su valor depende del criterio con que se diseña y gobierna. Urdima desarrollará tecnología cuando permita resolver restricciones reales con mayor alcance, precisión o accesibilidad.

Ningún modelo debe convertir a una persona en una puntuación definitiva. La evidencia debe ser contextual, revisable y útil para ampliar opciones. La automatización debe fortalecer el juicio humano en decisiones complejas, mantener rutas de apelación y hacer visibles sus límites.

La institución que buscamos construir

Aspiramos a construir una infraestructura de capacidades: mecanismos, conocimiento, evidencia, redes y tecnología que permitan descubrir potencial, desarrollarlo y conectarlo con problemas que merecen ser resueltos. Queremos que cada intervención haga al sistema más inteligente y que ese aprendizaje se convierta en instrumentos cada vez más útiles y accesibles.

El crecimiento de Urdima deberá medirse por la magnitud de los problemas que ayuda a resolver, la capacidad que deja instalada y la autonomía que produce. Los ingresos son indispensables para sostener y ampliar la misión; nunca serán una autorización para traicionarla.

Mi compromiso como fundador

Asumo la responsabilidad de proteger estos principios cuando hacerlo resulte incómodo, costoso o contrario a una oportunidad inmediata. Me corresponde construir una organización que pueda cuestionar a su fundador, documentar sus decisiones, distribuir validación y preparar una sucesión capaz de preservar el propósito sin congelar la evolución institucional.

Esta carta funciona como criterio de autoselección y rendición de cuentas. Quienes colaboren, inviertan, contraten o se relacionen con Urdima deben saber qué pueden exigirnos. También deben saber qué no estaremos dispuestos a negociar.

Urdima existe para tejer condiciones donde capacidades extraordinarias puedan emerger, desarrollarse y producir valor con libertad, responsabilidad y dignidad. Ese es el compromiso.

Raúl Tello

Fundador, Urdima

Agosto de 2026